

Προς:  
Τον Σύλλογο Φοιτητών ΔΗΔ

**Θέμα:** Απάντηση στην επιστολή σας αναφορικά με την πρόσφατη κυβερνοεπίθεση στο Ε.Α.Π.

Αξιότιμες/οι κυρίες/οι,

Σε απάντηση της επιστολής σας, σχετικά με το αποτέλεσμα της κακόβουλης επίθεσης που είχε δεχτεί το Ίδρυμα, από ομάδα κυβερνοεγκληματιών, στις 25/10/2024, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η διερεύνηση του συμβάντος βρίσκεται σε εξέλιξη. Το ΕΑΠ συνεργάζεται πλήρως με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, παρέχοντας κάθε απαιτούμενη πληροφόρηση και διευκόλυνση στο πλαίσιο της διερεύνησης του περιστατικού, σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Από την έως τώρα αξιολόγηση του περιστατικού, διαφαίνεται ότι η διαρροή είναι περιορισμένης κλίμακας, αναλογικά με τον συνολικό όγκο δεδομένων που διατηρούνται στο Ίδρυμα. Παράλληλα, έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή στοχευμένα μέτρα ενίσχυσης της ασφάλειας των πληροφοριακών μας συστημάτων, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μία συνολική αναβάθμιση της υποδομής μας, η οποία περιλαμβάνει την ενίσχυση των υφιστάμενων μηχανισμών προστασίας και την προσθήκη επιπρόσθετων δικλίδων ασφαλείας. Δεδομένου ότι το ψηφιακό περιβάλλον είναι δυναμικό και συνεχώς εξελισσόμενο, με νέες προκλήσεις και τεχνολογικές μεταβολές που επηρεάζουν άμεσα τις απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας, το ΕΑΠ δεσμεύεται να διατηρεί ένα διαρκώς επικαιροποιημένο και προσαρμοσμένο στις συνθήκες πλαίσιο προστασίας, με στόχο τη μέγιστη δυνατή διασφάλιση της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων των χρηστών μας. Για λόγους ασφαλείας, οι ακριβείς τεχνικές ενέργειες που έχουν ληφθεί ή προγραμματιστεί δεν μπορούν να δημοσιοποιηθούν.

Η ανάκτηση, η ταξινόμηση και η ανάλυση των σχετικών αρχείων αποτελούν διαδικασίες που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και τεχνικά προηγμένες μεθόδους. Λόγω της τεχνικής φύσης και την πολυπλοκότητας αυτών των διαδικασιών και της ανάγκης συμμόρφωσης με το νομικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η πλήρης διερεύνηση μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα. Σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο, οι άμεσα ενδιαφερόμενοι θα ενημερωθούν, με την ολοκλήρωση των απαιτούμενων ενεργειών.

Με εκτίμηση,

Ο Πρύτανης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου  
Καθηγητής Εμμανουήλ Κουτούζης